

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., informujemy, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Handlowo-Uslugowe Jarosław Piórkowski, Rychnowo 6b, 14 – 100 Ostróda, NIP: 7392485147, prowadzący Natural Hotel w m. Warlity Wielkie 16, 14 – 100 Ostróda,
- 2) dane osobowe przetwarzane są w celu dokonania rezerwacji noclegu oraz innych usług świadczonych przez Hotel. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez Hotel jest:
 - dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Hotel w związku z poniesioną przez Hotel szkodą wyrządzoną przez Gościa, lub obrona przed roszczeniami Gościa w stosunku do Hotelu,
 - udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych,
 - zapewnienie najwyższej jakości usług dla Gości hotelowych.Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania usługi. Dodatkowo po wyrażeniu zgody przez Gościa, jego dane osobowe będą przetwarzane w celach marketingowych w zakresie udzielonej zgody, tj. w celu kierowania do Gościa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach. Hotel przetwarza również dane osobowe Gości gromadzone przez monitoring hotelowy w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom hotelowym i innym osobom przebywającym na terenie Hotelu,
- 3) podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa pozyskanych przez Hotel jest umowa o świadczenie usług hotelarskich. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda Gościa. Hotel informuje, że zgoda może zostać w każdym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody,
- 4) podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz interesów innych osób fizycznych, jak również usprawiedliwiony cel administratora,
- 5) podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa dla zapewnienia najwyższej jakości usług dla Gości hotelowych jest usprawiedliwiony cel administratora,
- 6) dane zebrane na potrzeby świadczenia usług hotelarskich i innych usług świadczonych przez Hotel będą przetwarzane przez okres określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody w celach marketingowych do czasu jej odwołania.
- 7) w Hotelu zainstalowany jest system monitoringu wizyjnego. Monitoring służy poprawie bezpieczeństwa gości hotelowych. Dane z monitoringu mogą być udostępnione na żądanie odpowiednich służb i będą przetwarzane przez maksymalny okres 60 dni od daty ich rejestracji, a następnie zostaną trwale usunięte,
- 8) przysługują Pani/Panu następujące prawa:
 - prawo dostępu do treści danych,
 - prawo do sprostowania danych, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym,
 - prawo do usunięcia danych, czyli „prawo do bycia zapomnianym”,
 - prawo do ograniczenia przetwarzania,

- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do uzyskania kopii danych osobowych przetwarzanych przez Hotel,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.

W sprawie danych osobowych oraz w sprawie wniesienia sprzeciwu Hotel udostępnia adres email: kontakt@naturalhotel.pl , na który można wysłać wiadomość lub poprzez kontakt listowny na adres siedziby administratora danych osobowych.

- 9) Państwa dane mogą zostać udostępnione lub przekazane następującym kategoriom odbiorców: - firmom transportowym i taksówkarskim w przypadku zamówienia dla gościa transportu lub przesyłki kurierskiej,
 - firmom świadczącym usługi wsparcia IT dla hotelu,
 - firmom świadczącym usługi obsługi księgowej,
 - firmom świadczącym obsługę prawną,
 - firmom świadczącym usługi marketingowe dla hotelu.
- 10) w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
- 11) kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych możliwy jest za pomocą skrzynki e-mailowej: kontakt@naturalhotel.pl